



Juanjo Jiménez-Alfaro

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS E IA APLICADA

Ciudad de México

juanjo@tuopinas.ai

linkedin.com/in/juanjojimenezalfaro

TuOpinas.ai

PERFIL

Veinticinco años traduciendo cómo opera una empresa a un sistema que funciona: arquitecto de software y consultor de negocio en Accenture, director de transformación en una operación de 5,000 personas en campo, cofundador de dos productos de software y director de operaciones de un holding de cinco productos SaaS con IA. Ingeniero de Telecomunicaciones por la Politécnica de Madrid, con D-1 del IPADE.

Trabajo en el punto donde se atorán los proyectos de IA: el proceso y el dato que hay debajo. Ordenar la operación, diseñar el sistema que la sostiene y dirigir la ejecución hasta que funcione, con el retorno calculado antes de empezar. En empresas de software, además, llevar la IA al desarrollo, el soporte y la operación del producto.

Ordenar el proceso antes de automatizarlo

Mapear cómo funciona hoy la operación, dónde se van las horas y qué dato no se produce. Sin esto, cualquier herramienta que se compre encima falla.

Diseñar e integrar la solución

Arquitectura, selección de plataforma, integración entre sistemas que no se hablan, y construcción de lo que no existe en el mercado. Con criterio de qué comprar y qué construir.

Dirigir la ejecución

Dirección tecnológica para empresas sin cabeza técnica propia: prioridades, proveedores, presupuesto y control de que lo entregado sirva.

Llevar la IA al desarrollo de software

Para empresas de SaaS: menos costo de infraestructura, seguridad revisada, un flujo del diseño al código y las pruebas automáticas con IA, y soporte a usuarios con agentes de IA y humanos desde el inicio.

TRAYECTORIA

TuOpinas.ai — Fundador

ene 2021 – presente · CDMX

Consultoría de tecnología para empresas medianas: automatización de procesos e IA aplicada a operaciones reales, integración de sistemas, y selección e implementación de herramientas SaaS y ERP. Para empresas de software, desarrollo, soporte y operación con IA: costo de infraestructura y seguridad; un flujo de desarrollo del diseño a las historias, el código y las pruebas automáticas; soporte a usuarios con agentes de IA coordinados con agentes humanos, manuales y encuestas; y monitoreo del uso y del producto. Ordenar el proceso, diseñar e integrar la solución y dirigir la ejecución hasta que funcione. Producto propio: Memoria, un método de documentación para que los equipos que trabajan con IA construyan una memoria compartida.

Artificial Dynamics — Director de Operaciones del grupo

oct 2023 – sep 2026 · CDMX

Holding de cinco líneas de producto SaaS con IA. Operación comercial y de entrega de todas ellas, con participación en las implantaciones de diez grandes empresas de consumo masivo, bebidas y banca, y el despliegue de GoSharp en 40 clientes finales a través de agencias. Montaje de la operación interna: CRM con cotizaciones automáticas y seguimiento de suscripciones y facturación; metodología de desarrollo sobre Jira, con documentación y control de horas y eficiencia por proyecto; estrategia de producto, precios y materiales comerciales, con venta, preventa y piloto alineados.

GO SHARP — Socio y Director de Operaciones

jul 2023 – sep 2026 · CDMX

Ejecución en punto de venta con IA en tiempo real: lectura de anaquel, indicadores accionables y supervisión virtual. Dirección de la operación, seguimiento financiero y rumbo estratégico, incluida la fusión con Control Plus en GoSharp Plus en 2023. En producto, definición funcional de los requerimientos de usuario y diseño de la transformación de una plataforma pensada para grandes empresas en una multicliente con funcionalidad estandarizada, para servir a pequeñas y medianas empresas, en particular a los clientes de agencias de marketing promocional. Coordinación del soporte, incluida la atención a usuarios finales con un agente de IA.

Control Plus — Cofundador y Director General

abr 2015 – sep 2026 · CDMX

SaaS de recursos humanos que gestiona personal operativo a gran escala, automatiza la contratación y la evaluación del desempeño y ayuda a seleccionar el mejor talento: 20,000 empleados gestionados en más de 15 clientes. Diseño y construcción del producto desde cero, y formación del equipo de desarrollo y operación, que quedó con el rumbo marcado para seguir evolucionando la plataforma. En 2026, paso del desarrollo a un flujo con IA, del diseño a las historias con criterios de aceptación y la generación de código, con reducción del costo de infraestructura, revisión de seguridad, y el diseño y el plan de las pruebas automáticas y del monitoreo del producto. Fusionado con GO SHARP en 2023.

Kiubo — Cofundador y Director de Tecnología

sep 2015 – dic 2017 · CDMX

App cívica que conectaba a los ciudadanos con sus representantes: cada ciudadano calificaba la gestión de sus políticos, y los datos agregados se ofrecían en reportes a gobierno, partidos, ONG y medios. Diseño y construcción del producto. Participó en MassChallenge México 2016.

Smile Pill — Director de Transformación de Negocio y Tecnología

may 2013 – abr 2015 · CDMX

Transformación de una empresa con 5,000 empleados en campo, de hojas de cálculo a herramientas SaaS: el personal, sus celulares y sus equipos consolidados en una sola herramienta de recursos humanos, con herramientas complementarias de reclutamiento y gestión de activos; los procesos de operación estandarizados, y las áreas de cuentas organizadas alrededor de esas herramientas.

Convergys — Director de Ventas y Desarrollo de Negocio, Latinoamérica

jul 2012 – abr 2013 · LatAm

Entrada de Convergys en el mercado latinoamericano con foco en sus soluciones de software propias, que complementan su operación de BPO de gestión de clientes y centro de contacto: definición del portafolio y desarrollo de relaciones con clientes.

élogos — Director General, México

may 2011 – nov 2011 · CDMX y MTY

Dirección de la operación mexicana de la consultora española de eLearning: estabilización de la operación con clientes, alineación de la entrega a estándares corporativos y esfuerzo comercial.

Accenture — Gerente Sénior, Comunicaciones y Alta Tecnología

sep 2002 – mar 2011 · MX y ZA

Apertura de la cuenta de Telefónica en México, construida desde cero, y gestión de las cuentas de Telefónica y Telmex con equipos de hasta 50 personas. Proyecto insignia de experiencia de cliente en Telmex, con resultados en tiendas y centro de atención telefónica. Como responsable de la cuenta de Telmex, reaprovechamiento de una plataforma BSS de varios millones de dólares en lugar de sustituirla. En paralelo, desarrollo del área de consultoría de negocio para comunicaciones y alta tecnología. Después, en Sudáfrica, desarrollo de la práctica de telecomunicaciones y alianzas regionales.

Accenture — Arquitecto de software

sep 1998 – ago 2002 · ES, CL, BR

Arquitectura de software para proyectos de telecomunicaciones: Telefónica Chile, Euskaltel y Movistar Brasil. Dirección de equipos de arquitectura y formación interna de arquitectos.

Alcatel — Diseñador de software

ago 1996 – sep 1998 · Madrid

Diseño y mantenimiento de módulos multicliente del sistema de conmutación digital Alcatel 1000 S12, desde el centro de diseño de Madrid y en colaboración continua con los de Amberes y Stuttgart.

FORMACIÓN

- **Ingeniero de Telecomunicaciones**, Universidad Politécnica de Madrid, 1989–1995. Erasmus en la Universidad de Stuttgart.
- **D-1, Programa de Dirección de Empresa**, IPADE Business School, 2006–2007.

ALCANCE

Cinco países y cuatro continentes: España, Chile, Brasil, México y Sudáfrica, con foco en economías emergentes.
Español e inglés.